

TAIKSE PUIT OÜ

Uste kasutus- ja hooldusjuhend; garantiitingimused

Uste kasutus- ja hooldusjuhend

1. Kontrolli regulaarselt luku, hingede ja käepideme kinnitusi ja korrasolekut. Vajadusel pinguta kruvid.
2. Puhasta värvitud, lakitud spoonitud või laminaadiga kaetud ukse pinda pehme lapiga, kasutades äärmisel vajadusel üldpuhastusvahendit ettenähtud vahekorras veega. Tutvu tootejuhisega enne kasutamist ja veendu selle ohutuses.
3. Õlita (soovitavalt spetsiaalne lukuhooldusõli-rasv) vähemalt kaks korda aastas hingi, lukustuskeelt ja tuuleriivi.
4. Ära ürita ust jõuga sulgeda ja avada, kui ukselehe ja lengi kokkupuute tõttu on ukse sulgemine ja avamine raskendatud- võid rikkuda nii ukselehe kui lengi. Vajadusel reguleeri ukse asendit lengi suhtes, kuna tegemist on kas hoone konstruktsiooni liikumiste, niiskusest tingitud paisumiste või luku või hingede kinnituste lödvenemisest tulenevate deformatsioonidega. Vajadusel pöördu abi saamiseks ukse paigaldanud või müünud firma poole.
5. Väldi uste hoogsat sulgumist tuuletõmbuse mõjul.
6. **Tuletõkkeuste** puhul on lubatud kasutada ainult neid furnituure, mis on katsetatud ehk Abloy 3248 lehthing ning ASSA 565 lukk. **Omavoliliselt furnituuride vahetus/asendamine ei ole lubatud! Vastasel juhul kaotab tuletõkkeukse sertifikaat kehtivuse.**

Garantii üldtingimused

1. Taikse Puit OÜ poolt valmistatud toodetele ja paigaldustöödele kehtib kaheaastane garantii, mis hõlmab toodete tootmis-, materjali- või konstruktsioonivigadest tekkivaid puudusi, mis ilmnevad toodete tavapärase **heaperemeheliku** kasutamise käigus. Garantii eelduseks on ettevõttepoolsete paigaldus- ja kasutusjuhendite ning hea ehitustava järgimine
2. Garantii algab toote üleandmisest Ostjale ja hõlmab hinnapakumises/spetsifikatsioonis kirjeldatud uksi ning nende komponente ja selle aluseks on ostu tõendav Taikse Puit OÜ poolt väljastatud arve. Defektne koht parandatakse või kui parandades ei saa toodet ettenähtud otstarbel kasutuskõlblikuks, asendatakse toode või selle osa mõistliku aja jooksul uuega.
3. Garantii ajal teostatud parandustööd ei pikenda algselt antud garantiiaega. Toote ringivahetamisel uue vastu alustatakse selle toote garantiiaja arvestust üleandmise päevast.
4. **Ostja kohustub garantiiperioodil ilmnenu puudustest toodetes või paigalduses teavitama Tootjat kirjalikult (info@taiksepuit.ee) neljateistkümne päeva jooksul alates puuduse ilmnemisest, kirjeldades puudust detailselt.** Vajalikud on ka fotod seest ja väljast koos ümbrusega üldplaanis ja defektsest kohast kesk- ja lähiplaanis.
5. Ostja pretensioon ei kuulu rahuldamisele, kui selgub, et puudused tootel või paigaldusel on tekkinud Ostja süül, sealhulgas kui ei ole Ostja tooteid kasutanud ja hooldanud sihipäraselt. Garantii tingimustest väljuvate parandustööde kulud ja transpordikulud kannab Ostja.

2. Garantii kehtib:

2.1 Kujukindlusele, kui toote pikikaardumine ületab 3mm meetri kohta.

2.2 Viimistluskatte püsivusele, juhul kui klient soovib, et kasutatakse tema enda poolt määratud viimistlusvahendeid ning need ei vasta nõuetele, garantii ei laiene.

2.3 Tihendite veepidavuse- ja ilmastikukindlusele, juhul kui on järgitud uste kasutus- ja hooldusjuhendit;

2.4 Suluste töökindlusele, juhul kui on järgitud uste kasutus- ja hooldusjuhendit.;

2.5 Klaaspakettide hermeetilisusele ja hõlmab vaid kondensvee ja tolmu tekkimist klaaside vahele garantii kehtivuse ajal;

2.6 Taikse Puit OÜ poolt teostatud paigalduse vigadele;

2.7 Transpordil tekkinud defektidele, kui need fikseeritakse toote üleandmise/vastuvõtmise hetkel, tingimusel, et transport on tellitud Taikse Puit OÜ-lt.

2.8 Tootjapoolne garantii kehtib ainult juhul, kui uksekomplekt on kaitstud otsese päikese,-vihma, - ja muude äärmuslike ilmastikuolude eest (vaata „garantii ei kehti“ punkt 3).

3. Garantii ei kehti:

3.1. Klaaspakettidele, mis on:

3.1.1. termiliselt purunenud. Termiline purunemine on füüsikaline nähtus, mis võib toimuda, kui klaasipinna temperatuuride erinevus on suurem kui 40° C. Termilise purunemise ärahoidmiseks tuleb klaas karastada või vältida termilise purunemise riski suurendavaid faktoreid (kõrge soojusenergia neeldumine, toonitud klaasid, päikesekiirgus jne.);

3.1.2. mehaaniliselt vigastatud, lõhutud;

3.1.3. defektidega, mida ei ole otsesuunas, **kahe meetri kauguselt**, tavalise valgustuse korral visuaalselt märgata;

3.1.4. ringikujulised või mille külgede suhe on suurem kui 6:1 või mille mõõdud on alla 150x220 mm või üle 2700x4000 mm;

3.1.5. valmistatud ornamentklaasist (vastavalt EN 572-5) või armeeritud klaasist (vastavalt EN 572-3);

3.1.6. paigaldatud enam kui 900 m üle merepinna.

3.2. Puidu iseloomulikele omadustele nagu:

3.2.1. samaliigilise puidu tekstuuri ja tooni erinevus, sh. kirjusus;

3.2.2. puidu tooni muutus UV kiirguse mõjul;

3.2.3. vaigu läbitungimisele viimistluskihist või vaigupesadest tingitud värvimuutustele viimistluskihis.

3.3. Välisustele, mida ei kaitse otseste sademete mõju eest vähemalt 1 meetri laiune varikatus, mis ulatub vähemalt 0,5 meetrit külgedelt üle ukseava või ukсед ei asu vähemalt 1 meetri sügavuses seinasüvendis.

3.3.1 Välisustele, mis on paigaldatud selliselt, et välisuksest järgnev ruum on köetav (põrandaküte, uksele suunatud õhksoojuspump vms) ehk puudub tuulekoda. Ruumis peab olema tagatud õhuniiskus vähemalt 40%.

3.3.2 Ustele, mille kõrgus ületab 2,3 meetrit, ei kehti tavapärane kujundikindluse põhimõte.

3.4. Toodete deformatsioonidele jm defektidele, mis on põhjustatud:

3.4.1. liigniiskest, kütteta ja ventilatsioonita ruumist (puidu niiskus tõuseb üle 20%), samuti ülekütmisest või liigkuivast ruumist (puidu niiskus langeb alla 8%). Kondensaadi teke klaaspaketi sisemisele või välisele klaasile ei klassifitseeru

reklamatsioonina. Sisekliima parameetrite soovituslikud väärtused on välja toodud standardis EVS-EN 15251:2007;

3.4.2. veest või kemikaalidest (värvikahjustus, hallitus jmt);

3.4.3. keskkonna ebapuhtusest (tahm, happelised või aluselised ühendid, ehituspraht, -tolm jmt).

3.5. Liimpuidu tapikontuuri või puidusüü värvikihi alt nähtavale ilmumisele, kui need jäävad esmasel vaatlemisel **kahe meetri kauguselt** märkamatuks ja viimistluskiht ei ole kahjustunud (pragunenud, irdunud vms).

3.5.1 defektidega, mida ei ole otsesuunas, **kahe meetri kauguselt**, tavalise valgustuse korral visuaalselt märgata;

3.6. Normaalsele viimistluse, sulusesüsteemide (hinged, lukud, käepidemed) tihendite ja ukسلäve kulumisele. **Suluste hilisem reguleerimine ei kuulu garantii alla.** Vajadusel saab reguleerimist eraldi teenusena tellida, 100€+KM/kord, vajalikud juhised saab iga klient kirjalikult meili teel.

3.7. Hoone konstruktsiooni vajumisest põhjustatud vigadele.

3.8. Paigalduse vigadele, kui paigaldus ei ole teostatud Taikse Puit OÜ poolt.

3.9. Toote lõhkumisele ja ettenägematutele asjaoludele (tulekahju, veeuputus, vandalism jmt).

3.10 Toodetele, mida on peale vastuvõtmist:

3.10.1 mistahes viisil töödeldud (saetud, puuritud, freesitud, jmt);

3.10.2. kaetud omavoliliselt mittesobiva viimistlusmaterjaliga;

3.10.3. tahtlikult või raskest hooletusest kahjustatud.

3.12. Toodetele, millele on peale vastuvõtmist kinnitatud mittesobiv lisavarustus.

3.13. Transpordikahjustustele, juhul kui transport ei ole korraldatud Taikse Puit OÜ poolt.

3.14 Peale tellimuse kinnitust või tarnet seinavade mõõtude muutmisest tingitud mittesobivus

3.15 Ilmastikust tingitud härmatise teke välisukse pinnale ja furnituurile

3.16 Toodetele ja töödele, mille eest Ostja ei ole 100% tasunud.

Tellimuse kinnitades nõustub Ostja kõikide eespool toodud tingimustega. Hilisemaid pretensioone ei arvestata.